**Тема: Сущность менеджмента**

**Знать, чтобы предвидеть: предвидеть, чтобы управлять.**

**Кант**

****

**Менеджмент**-это система управления, заведования организациями, предприятиями и фирмами

Возник как наука на Западе, 70 лет назад, означало изначально«искусство верховой езды». Его отцами являются американец Ф. Тейлор, француз А. Файоль. Ф. Тейлор рассматривал управление как « искусство знать точно, что предстоит сделать и как сделать это самым лучшим и дешевым способом». Профессия менеджера в США стала массовой, насчитывается около 10 млн. – около 8% всех работающих.

**Процесс управления**

**Объект управления**

(то, что подвергается управленческому воздействию)

**Субъект управления**

(тот, кто исполняет управленческие функции)

Органы власти, руководители, организаторы, учителя

Общество, государство, отдельные регионы, производственные коллективы, отдельные работники

**Схема 1. Структура управленческого процесса**



**Методы управления** – это профессиональные приемы, способы взаимодействия руководителя с исполнителями.

**Табл. 1 Методы управления**

|  |  |
| --- | --- |
| **Методы управления** | **Содержание методов** |
| Организационно-методические | Совещания, собрания, заседания, семинары, практикумы. |
| Распорядительно-правовые | Приказы, распоряжения, нормативы, инструкции, постановления, положения, планы, уставы. |
| Административно-экономические | Повышение (понижение) в должности, в зарплате, квалификационного разряда, категории; повышение (понижение, лишение) стимулирующих выплат (премий). |
| Социально-психологические | Убеждение, внушение, пример, соревнование, требование, поощрения, наказание. |

1

**Схема 2. Виды деятельности в менеджменте.**

Менеджмент

Прогнозирование

Коммуникация

Организация

Планирование

Мотивация

Контроль

Постановка цели



**Схема 3. Виды управления в менеджменте**

Микроэкономическое управление – это управление предприятием, организацией и фирмой.

Макроэкономическое управление – это управление страной, регионами, республикой и т.д.

Виды управления в менеджменте

Схема 4. Стиль управления в менеджменте.

**Популистский** (манипулирование ценностями и ожиданиями коллектива, использование поддержки коллектива в личных целях)

**Либеральный** (минимальное участие руководителя)

**Демократический** (разделение власти и участие в управлении коллектива)

**Авторитарный**(высокая степень единоличной власти руководителя)

Стиль управления и его виды

Требования к управленческим решениям: целенаправленность, своевременность, обоснованность, законность, конкретность, эффективность.

Что означает слово «менеджер» Латинское слово «manus» -«рука». Вспомним Пушкина: «…Вдруг слабым манием руки на русских двинул он полки». Первоначально слово «менеджер» означало «искусный наездник».

Менеджер-это руководитель –профессионал, специалист, который профессионально занимается управлением каким-то предприятием или подразделением.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Основные профессии** | **Содержание деятельности** | **Профессиональные качества** |
| Менеджер в области рекламного дела | Организует рекламные компании, а также определяет затраты на их проведение; поддерживает и постоянно улучшает имидж компании в глазах общественности | Знания в области связей с общественностью; базовые знания по экономике; навыки практической психологии; компетентность в вопросах занятости, социальной защиты граждан и т.п. |
| Менеджер по персоналу | Осуществляет кадровую политику предприятия (фирмы) | Знания в области конфликтологии; трудового законодательства, налогообложения и связей с общественностью |
| Офис-менеджер | Оформляет офисные документы, дает им ход; работает с почтовой и иной документацией и др. | Умение работать на ЭВМ и другой офисной технике; знание основных компьютерных программ, иностранного языка |
| Менеджер по продажам | Продвижение и реализация продукции на рынке | Владение техникой ведения коммерческих переговоров, организации производства; готовность работать в экстремальных ситуациях; умение продвигать товары и услуги |



**ТЕСТ**

***Выберите правильный ответ:***

1.**Менеджмент – это**:

А. Заведование кабинетом

Б. Управление предприятием

В. Владение имуществом

**2.Как называется минимальное участие руководителя в управлении предприятием:**

А. Демократический

Б. Авторитарный

В. Либеральный

**3. Объект управления – это:**

А. Трудовые коллективы, отдельные работники

Б. Руководители, организаторы

В. Органы власти

**4. Менеджер по персоналу:**

А. Продвигает и реализует товары на рынке

Б. Осуществляет кадровую политику предприятия

В. Оформляет офисные документы

**5.Специалист, который профессиональнозанимается управлением – это:**

А. Маркетолог

Б. Брокер

В. Менеджер

**6. Менеджеры нижнего звена управления – это:**

А. Председатель, члены совета директоров

Б. Руководители отделов, бюро, участков, бригад, групп

В. Руководители отделений, служб